Medicina dello Sport









CARTA DEI SERVIZI 2026

ORTORAD srl
Strada Circonvallazione Sud, 21/B - 46100 MANTOVA - C.F. / P. IVA 02182230207
Tel. 0376 449657 email: direzione.ortorad@mantovasalus.it - pec: ortorad@pec.it - www.greenparkmantova.it

MANTOVA (MN)
Presso Green Park, il Parco della Salute.
Strada Circonvallazione Sud, 21/B
Tel. 0376 449657
Email: medsport.mn@mantovasalus.it

CASTIGLIONE D/STIVIERE (MN)
Presso Ospedale San Pellegrino.
Via Garibaldi, 81.
Tel. 0376 635560
Email: medsport.cs@mantovasalus.it

SUZZARA (MN)
Presso Ospedale Montecchi.
Via Generale Cantore, 14/b
Tel. 0376 508303
Email: medsport.sz@mantovasalus.it

CASALMAGGIORE (CR)
Presso Centro Sportivo Interflumina
Strada Baslenga, 36
Tel. 0375 200498
Email: medsport.cm@mantovasalus.it

La Carta dei Servizi

Gentile Signora, Egregio Signore,

Il documento che Lei sta leggendo è la "Carta dei Servizi" degli ambulatori di Medicina dello Sport di Castiglione delle Stiviere, Casalmaggiore, Mantova e Suzzara. L'ambulatorio fa parte del Gruppo Mantova Salus che include anche gli Ospedali San Pellegrino di Castiglione delle Stiviere, l'Ospedale Civile di Volta Mantovana e l'Ospedale Montecchi, i Poliambulatori Green Park a Mantova ed Ecorad ad Asola, le Residenze San Pietro, Beata Paola, Villa Azzurra, Te e Ducale, Il Gelso.

Per ogni struttura del Gruppo avrà a disposizione la carta dei servizi in modo tale da essere informato dell'offerta sanitaria e socio-sanitaria di cui potrà disporre in caso di necessità.

La *Carta dei Servizi*, infatti, è uno strumento importante attraverso il quale potrà conoscere dettagliatamente la nostra struttura, i servizi erogati, gli obiettivi di qualità e sicurezza e gli strumenti di controllo per monitorare le attività e rilevare la Vostra soddisfazione in una prospettiva di miglioramento continuo Non un semplice opuscolo informativo, dunque, bensì uno strumento di conoscenza che le consentirà di sceglierci ogni volta che avrà necessità.

Questa che legge sarà una guida per orientarsi meglio all'interno dei servizi, rapidamente e con facilità, anche nei momenti di maggior premura.

Nelle pagine che seguono troverete tutte le indicazioni e i riferimenti necessari per usufruire al meglio dei servizi. Ci auguriamo che questa guida contribuisca a porre il cittadino al centro del sistema.

La Direzione e gli Operatori

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha lo scopo di:

- Fornire informazioni sulla struttura, i servizi e gli orari;
- Ascoltare e comprendere i bisogni degli utenti, facilitando la ricerca della migliore soluzione entro l'offerta dell'Ospedale e dei suoi servizi;
- Svolgere attività di monitoraggio della qualità percepita dagli Utenti attraverso questionari di gradimento, per adottare soluzioni finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi;
- Raccogliere reclami, lamentele, suggerimenti o osservazioni.

L'URP lavora in maniera attiva, fornendo sempre un riscontro alle osservazioni presentate dall'Utenza, in tempi celeri con dedizione e cortesia.

Ortorad ha designato come Ufficio per le Relazioni con il Pubblico il servizio di Reception. Si segnala inoltre la possibilità di presentare reclami od encomi presso l'indirizzo mail urp@mantovasalus.it e tramite il contatto telefonico 0376 635302.

I centri di medicina dello sport

Il servizio, accreditato SSN, dal 2007, è divenuto nel corso degli anni punto di riferimento per l'effettuazione delle visite mediche per l'idoneità agonistica e non agonistica degli atleti della provincia di Mantova.
I centri sono dislocati, all'interno della provincia di Mantova, a Suzzara, Castiglione delle Stiviere, Casalmaggiore e nella stessa città di Mantova.

Grazie ad un'equipe medico sanitaria di specialisti siamo in grado di eseguire previsti dalla legge per ogni sport per il rilascio di:

- Certificato di attività agonistica
- Certificato di attività non agonistico e ludico-motoria con visita completa
- Certificato per concorsi militari
- Certificato per Scienze Motorie
- E.C.G. Holter
- E.C.G. da sforzo massimale al cicloergometro

L'effettuazione della visita per l'idoneità all'attività sportiva agonistica, avviene previa:

- Richiesta nominativa da parte della Società Sportiva (scaricare il modulo)
- Certificato agonistico originale del precedente anno in caso di rinnovo
- Modulo anamnesi (compilato dal genitore per l'atleta minore)
- Tessera sanitaria
- Documento d'identità
- Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Codice Fiscale

Per l'effettuazione della visita per l'idoneità all'attività sportiva non agonistica, è necessario invece presentare:

- Tessera sanitaria
- Documento d'identità
- Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Codice Fiscale

L'esenzione totale dal pagamento della certificazione per l'attività sportiva agonistica si applica ai minori di 18 anni residenti in Regione Lombardia, nelle fasce d'età definite dalle Federazioni sportive, e alle persone con disabilità.

Certificati Medici Sportivi

CERTIFICAZIONE A1	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Elettrocardiogramma	Il costo del pacchetto è di € 45,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità.	Automobilismo (regolarità nazionale, karting), Biliardo, Bocce prove non veloci, Bowling, Bridge, Dama, Golf, Scacchi, Tiro con l'arco, Twirling.
CERTIFICAZIONE A2	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Elettrocardiogramma - Visita neurologica	Il costo del pacchetto è di € 80,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità.	Automobilismo (autocross, rally, rallycross, velocità), Motociclismo (moto velocità, minimoto, speedyway, motoslitte), Motonautica, Slittino (su pista naturale)
CERTIFICAZIONE A3	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Elettrocardiogramma - Visita specialistica (ORL) - Audiometria tonale	Il costo del pacchetto è di € 100,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità.	Caccia, Tiro a segno, Tiro al volo
CERTIFICAZIONE B1	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Spirometria semplice - Test da sforzo dei due gradini di Masters	Il costo del pacchetto è di € 50,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità. Il costo è di € 90,00 per over 40 anni.	Acquathlon, American takel football, Arbitro calcio, Arbitro hockey, Arbitro kickboxing, Arbitro pallacanestro, Arbitro rugby, Arrampicata sportiva, Arti marziali (judo-ju, jitsu-akido, karate, lotta-sumo, krav maga), Atletica leggera, Badminton, Baseball, Beach volley, Bocce prove veloci, Calcio, Canoa canadese, Canottaggio, Ciclismo, Cricket, Curling, Danza sportiva, Duathlon, Flag football, Ginnastica (ritmica, artistica, acrosport, trampolino elastico), Handball, Hockey, Kayak, Kendo, Kickboxing (semi-contact, forme musicali, aerokickboxing, light contact), Motociclismo (motocross, minicross, trial, enduro), Nuoto, Nuoto sincronizzato, Orientamento, Palla pugno, Palla tamburello, Pallacanestro, Pallanuoto, Pallavolo, Pattinaggio (velocità), Pattinaggio

			artistico, Pattinaggio danza, Pentathlon, Rugby, Scherma, Sci alpinismo, Sci carving, Sci nautico, Sci di fondo, Skateboard, Skiroll, Softball, Sollevamento pesi, Sport equestri, Squash, Surf, Taekwon-do, Tennis, Tennis tavolo, Tiro alla fune, Triathlon, Triathlon invernale, Vela, Wushu kung fu (taolu, tajiciquan)
CERTIFICAZIONE B2	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Spirometria semplice - Test da sforzo dei due gradini di Masters - Visita neurologica	Il costo del pacchetto è di € 85,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità. Il costo è di € 105,00 per over 40 anni.	Bob su pista/strada, Combinata nordica, Freestyle, Salto dal trampolino, Sci alpino (discesa libera, super gigante), Sci alpino (slalom), Sci d'erba, Sci velocità, Skeleton, Slittino (su pista artificiale), Snowboard
CERTIFICAZIONE B3	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Spirometria semplice - Test da sforzo dei due gradini di Masters - Visita specialistica (visita ORL)	Il costo del pacchetto è di € 85,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità. Il costo è di € 105,00 per over 40 anni.	Attività subacquee
CERTIFICAZIONE B4	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Spirometria semplice - Test da sforzo dei due gradini di Masters - Visita specialistica (visita ORL) - Audiometria tonale	Il costo del pacchetto è di € 105,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità. Il costo è di € 125,00 per over 40 anni.	Biathlon Tuffi
CERTIFICAZIONE B5	Il certificato comprende i seguenti esami: - Visita generale - Urine, esame chimico fisico - Spirometria semplice - Test da sforzo de due gradini di Masters - Visita specialistica (visita ORL) - Audiometria tonale - Visita neurologica - Visita oculistica	Il costo del pacchetto è di € 185,00; è invece gratuito per i minori di 18 anni che rientrano nelle fasce d'età agonistiche per le rispettive federazioni sportive, nonché per le persone con disabilità. Il costo è di € 205,00 per over 40 anni.	Kickboxing (full contact, low kick, thai/kickboxing, muay thai, shoot box), Pugilato, Wushu kung fu (sanschou).

Centro di Medicina dello Sport di Castiglione delle Stiviere

Via Garibaldi, 81 – 46043 Castiglione delle Stiviere (Ospedale San Pellegrino)
Tel. 0376 635560

Modalità di prenotazione

Per le visite di idoneità agonistica e per quelle di idoneità sportiva non agonistica è possibile prenotare:



Telefonicamente chiamando numero 0376 635560 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00.

Gli orari potrebbero subire modifiche e variazioni nel periodo estivo.



Tramite mail all'indirizzo: medsport.cs@mantovasalus.it



Di persona presso il servizio di Medicina Sportiva negli orari di apertura del Centro



Si segnala che l'ingresso per le persone con disabilità è situato in Via Garibaldi, 65.

Per necessità chiamare il numero 0376635560.

Centro di Medicina dello Sport di Suzzara

Via G. Cantore, 14/b – 46029 Suzzara (Ospedale Montecchi)
Tel. 0376 508303

Modalità di prenotazione

Per le visite di idoneità agonistica e per quelle di idoneità sportiva non agonistica è possibile prenotare:



Telefonicamente chiamando il numero 0376 508303 ai seguenti orari:

- Lunedì 08:00 – 13:00 13:30 – 18:30
- Martedì 09:00 – 13:00 13:30 – 18:30
- Mercoledì 09:00 – 13:00
- Giovedì 08:00 – 13:00 13:30 – 18:30
- Venerdì 09:00 – 13:00

Gli orari potrebbero subire modifiche e variazioni nel periodo estivo.



Tramite mail all'indirizzo: medsport.sz@mantovasalus.it



Di persona presso il servizio di Medicina Sportiva negli orari di apertura del Centro.

Centro di Medicina dello Sport di Mantova

Strada Circonvallazione Sud, 21/B – 46100 Mantova
Tel. 0376 449657

Modalità di prenotazione

Per le visite di idoneità agonistica e per quelle di idoneità sportiva non agonistica è possibile prenotare:



Telefonicamente chiamando il numero 0376 449657 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 19:00. Gli orari potrebbero subire modifiche e variazioni nel periodo estivo.



Tramite mail all'indirizzo: medsport.mn@mantovasalus.it



Di persona presso il servizio di Medicina Sportiva negli orari di apertura del Centro.

Centro di Medicina dello Sport di Casalmaggiore

Str. Vicinale Baslenga di Mezzo, 36, 26041 Casalmaggiore CR
Tel. 0375 200498

Modalità di prenotazione

Per le visite di idoneità agonistica e per quelle di idoneità sportiva non agonistica è possibile prenotare:



Telefonicamente chiamando il numero 0375 200498 ai seguenti orari:

- Lunedì 09:00 – 16:00
- Martedì 13:00 – 19:00
- Mercoledì 13:00 – 19:00
- Giovedì 09:00 – 16:00

Gli orari potrebbero subire modifiche e variazioni nel periodo estivo.



Tramite mail all'indirizzo: medsport.cm@mantovasalus.it



Di persona presso il servizio di Medicina Sportiva negli orari di apertura del Centro.

Grazie per l'attenzione