Ospedale San Pellegrino
Gruppo Mantova Salus

Ospedale San Pellegrino

Castiglione delle Stiviere

CARTA DEI SERVIZI 2024

(Rev 01/10/2024)

La carta dei servizi

Gentile Signora, Egregio Signore,

Il documento che Lei sta leggendo è la "*Carta dei Servizi*" dell'Ospedale San Pellegrino di Castiglione delle Stiviere. L'Ospedale fa parte del Gruppo Mantova Salus che include inoltre l'Ospedale Civile di Volta Mantovana, le Residenze Sanitarie-Assistenziali (RSA) San Pietro a Castiglione delle Stiviere, Beata Paola a Volta Mantovana, Villa Azzurra a Borgo Virgilio, Tè e Ducale a Mantova, il Centro Diagnostico ambulatoriale Medicenter - Ortorad a Mantova presso Green Park-Parco della Salute ed il Centro Diagnostico ambulatoriale Ecorad ad Asola, oltre al servizio di trasporto sanitario offerto da Soccorso Azzurro. Per ogni struttura del Gruppo avrà a disposizione la *Carta dei Servizi* in modo tale da essere informato dell'offerta sanitaria e socio-sanitaria di cui potrà disporre in caso di necessità.

La *Carta dei Servizi*, infatti, è uno strumento importante attraverso il quale potrà conoscere dettagliatamente la nostra struttura, i servizi erogati, gli obiettivi di qualità e sicurezza e gli strumenti di controllo per monitorare le attività e rilevare la Vostra soddisfazione in una prospettiva di miglioramento continuo. Non un semplice opuscolo informativo, dunque, bensì uno strumento di conoscenza che Le consentirà di sceglierci ogni volta che avrà necessità.

Questa che legge sarà una guida per orientarsi meglio all'interno della complessità dell'Ospedale, con tutti i suoi servizi, rapidamente e con facilità, anche nei momenti di maggior premura: proprio in quei momenti sentirà la nostra vicinanza, il calore umano e la professionalità dei nostri Operatori.

La nostra Azienda aderisce inoltre ai progetti di miglioramento della qualità proposti da Regione Lombardia, come previsto dalla normativa nazionale e regionale:

- **Accreditamento Istituzionale**, che consiste nella valutazione di requisiti per poter erogare prestazioni sanitarie a carico del Servizio Sanitario Nazionale;
- **Adeguamento agli Standard della Joint Commission International,** ovvero l'adozione degli standard qualitativi più elevati per garantire ai nostri Utenti il miglior servizio possibile;
- **Attività di Risk Management,** che consiste nell'adozione di misure di rilevazione degli ambiti di rischio durante il percorso di diagnosi, cura e riabilitazione e nell'adozione dei migliori correttivi a garanzia di cure sicure e senza danno.

Nelle pagine che seguono troverete tutte le indicazioni e i riferimenti necessari per usufruire al meglio dei servizi dell'Ospedale sia in caso di ricovero sia in caso di visite specialistiche.

La Direzione e gli Operatori

La storia

Nel 1620, il nobile Castiglionese Bernardo Ordanino, destinò una significativa donazione per la costruzione dell'Ospedale. Nel giugno 1859, molti feriti della battaglia di Solferino ricevettero assistenza presso l'Ospedale di Castiglione; nel 1892, l'Ospedale iniziò ad accogliere i primi pazienti affetti da disturbi mentali, dando il via ad un progetto sperimentale che si consolidò nel tempo e permise di accogliere i pazienti psichiatrici di tutta la provincia.
L'edificio originale, collocato in via Ordanino, si trasformò sempre di più in un istituto psichiatrico e nel 1914 fu necessario costruire il nuovo Ospedale Civile. Alla fine del 1972, l'Ospedale Civile fu ampliato grazie alla realizzazione del nuovo blocco.
Con la delibera VII/4050 del 08/08/2003, è stato approvato il progetto di sperimentazione gestionale presentato dall'Azienda Ospedaliera "Carlo Poma" di Mantova per la trasformazione dell'Ospedale di Castiglione delle Stiviere in una Fondazione di partecipazione tra azienda ospedaliera ed Enti Locali. La gestione dell'attività sanitaria è in capo alla società San Pellegrino SRL che dipende dalla Fondazione.
La Fondazione Ospedale San Pellegrino è composta da:

- Azienda Ospedaliera "Carlo Poma"
- Comune di Castiglione delle Stiviere
- Aziende private

La Fondazione ha l'obiettivo di:
a) Esercitare l'attività sanitaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge e degli indirizzi impartiti dalle competenti autorità e negli ambiti disciplinari individuati in conformità alla programmazione nazionale e regionale;
b) Elaborare ed attuare, direttamente o in rapporto con altri enti, programmi di formazione professionale e di educazione sanitaria;
c) Acquisire da parte di soggetti pubblici e privati risorse finanziarie e beni da destinare allo svolgimento delle attività predette;
d) Svolgere tutte le attività strumentale e funzionali per raggiungere i propri obiettivi
La gestione sperimentale ha avuto inizio il 1° gennaio 2005 e da quella data è stato attivato un generale e importante lavoro di ristrutturazione.

Ad oggi l'Ospedale dispone di n. **95 posti letto** effettivi per **degenza**, di cui n.**87** in regime di **ricovero ordinario**, n. **8** in regime di **Day Hospital e di Day Surgery**; una Bassa Intensità Chirurgica (B.I.C) e due Macro attività ambulatoriali Complesse (M.A.C). Sono inoltre attivi **9** posti tecnici di **dialisi**.

L'Ospedale, sede di Pronto Soccorso, è articolato nelle Unità Operative di:

- Medicina Generale;
- Chirurgia Generale;
- Ortopedia e Traumatologia;
- Cardiologia
- Emodinamica ed Elettrofisiologia
- Terapia Intensiva e Rianimazione

Sono attivi i seguenti Servizi Diagnostici di supporto:

- Diagnostica per Immagini;
- Laboratorio Analisi;

È inoltre presente una importante struttura ambulatoriale in cui hanno sede le specialità che seguono:

- Anestesia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Dermosifilopatia
- Gastroenterologia
- Neurologia e neurofisiopatologia
- Oculistica
- Odontostomatologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Medicina fisica e riabilitazione
- Nefrologia
- Endocrinologia e Diabetologia
- Medicina Interna
- Allergologia
- Pneumologia
- Chirurgia Vascolare

Dove ci troviamo

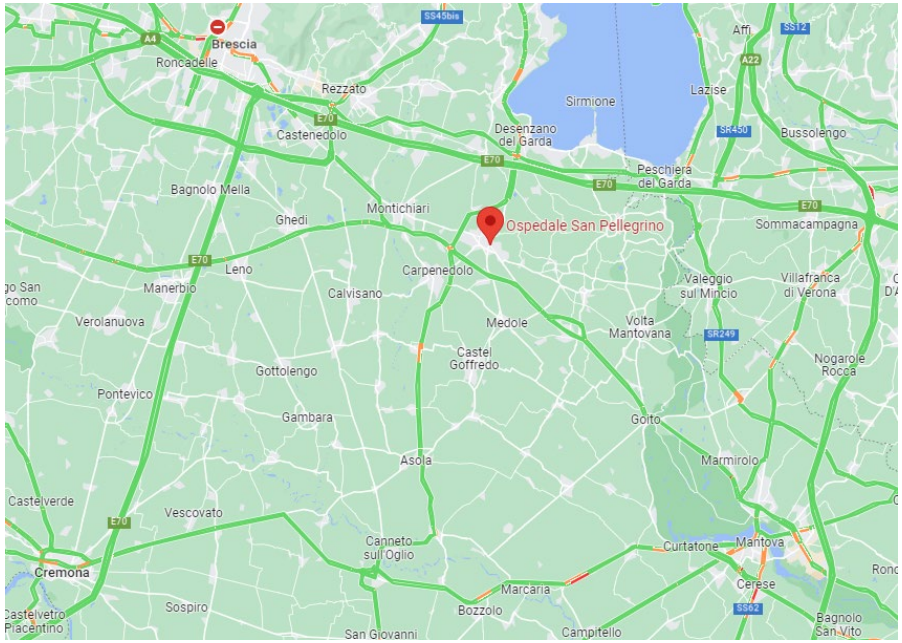
Via Garibaldi, 81 – 46043 Castiglione delle Stiviere (MN)

Telefono: +39 03766351

Email: direzione.sanpellegrino@mantovasalus.it

Posta certificata: sanpellegrino.gms@pec.it

Sito: www.ospedalecastiglione.it



Come raggiungerci

AUTO

A4, Uscita Casello di Desenzano del Garda, direzione Castiglione delle Stiviere.

TRENO

La stazione ferroviaria più vicina è quella di Desenzano del Garda (linea Milano-Venezia)

PARCHEGGI

Di fronte all'ingresso principale della struttura ospedaliera è presente un parcheggio a pagamento.

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha lo scopo di:

- Fornire informazioni sulla Struttura, i servizi e gli orari;
- Ascoltare e comprendere i bisogni degli Utenti, facilitando la ricerca della migliore soluzione entro l'offerta dell'Ospedale e dei suoi servizi;
- Svolgere attività di monitoraggio della qualità percepita dagli Utenti attraverso questionari di gradimento, per adottare soluzioni finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi;
- Raccogliere reclami, lamentele, suggerimenti e osservazioni.

L'URP lavora in maniera attiva, fornendo sempre un riscontro alle osservazioni presentate dall'Utenza, in tempi celeri, con dedizione e cortesia.

Sede: Direzione Sanitaria o Generale, palazzina stile liberty situata alla sinistra dell'ingresso principale.
Orario: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00
Telefono: 0376 635302
E-mail: urp@mantovasalus.it

Rilascio della cartella clinica o di altra documentazione sanitaria

Al termine del ricovero, il Paziente può richiedere la fotocopia della cartella clinica all'ufficio Ricoveri ubicato nella hall d'ingresso dell'Ospedale, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle 14:00, o presso il CUP, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle 18:00, oppure inviando una mail all'indirizzo direzione.sanpellegrino@mantovasalus.it.
Per i Pazienti deceduti la richiesta può essere inoltrata dagli eredi che, muniti di documenti d'identità, auto – certificano lo stato su apposito modulo. Per il minore la richiesta è inoltrata da chi esercita la patria potestà o il ruolo di tutore.

La copia della documentazione sanitaria richiesta deve essere ritirata direttamente dall'interessato o da persona delegata, munita di delega scritta e documento di identità proprio e dell'interessato. I tutori devono presentare i documenti attestanti la loro nomina.
Qualora richiesto, la documentazione sanitaria può essere inviata al domicilio dell'interessato tramite servizio postale (raccomandata con ricevuta di ritorno).

Costi del servizio

- Copia verbale di pronto soccorso o referti medici € 5,00
- Copia CD € 5,00
- Copia cartella clinica € 25,00
- Spese di spedizione € 10,00

Per tutte le richieste che perverranno tramite email, il pagamento dovrà essere effettuato come segue:

- Bonifico bancario IBAN IT97K0867657570000000270700 – BCC COLLI MORENICI DEL GARDA Filiale di castiglione delle Stiviere – Via Garibaldi, n. 73 – 46043 Castiglione delle Stiviere
- Vaglia postale intestato a Ospedale San Pellegrino srl Via Garibaldi, 81 – 46043 Castiglione delle Stiviere

Potrà scaricare i Suoi referti ambulatoriali e radiologici accedendo al sito www.ospedalecastiglione.it, e cliccando nella sezione "Referti". Se non l'ha ancora fatto si registri con il NUMERO DI CELLULARE fornito durante l'accettazione ed il CODICE DI ATTIVAZIONE che trova al centro della ricevuta.
Inoltre, i referti potranno essere sempre visualizzabili e scaricabili dal proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) al sito www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it.

Ricoveri e degenze

Il ricovero può avvenire con una delle seguenti modalità:

- D'urgenza: il medico di Pronto Soccorso, dopo la visita e gli approfondimenti diagnostici (per esempio: TAC, RX, esami di laboratorio) ed aver rilevato la presenza di una condizione grave che necessita di cure immediate, dispone il ricovero.
- Ricovero programmato: è proposto dal medico curante o da uno specialista esterno o interno alla struttura ospedaliera per la cura di una patologia la cui evoluzione non presenza i caratteri dell'urgenza o dell'emergenza. I tempi di attesa saranno rapportati alla severità della diagnosi e sono sempre in linea con quanto previsto dal vigente Piano Nazionale per il governo delle liste d'attesa. Il percorso di ricovero vien gestito dal nostro personale che si occuperà di informare (telefonicamente) di tutti gli step che precedono l'ingresso in ospedale (eventuali accertamenti necessari, visite specialistiche e prericovero).
- Ricovero in Day Surgery: anch'esso proposto dal proprio medico curante o da uno specialista, viene eseguito per tutte le procedure chirurgiche che non prevedono il pernottamento poiché il rischio di complicanze post procedurali sono estremamente basse; il Paziente viene comunque dimesso al termine del periodo di osservazione post-procedura, in sicurezza, con riferimenti di contatti di reparto e medici per eventuali necessità e tutte le indicazioni per la gestione domiciliare dell'eventuale terapia e della sede dell'intervento.
- Ricovero in Day Hospital: come per il precedente caso, si tratta di un ricovero programmato diurno, senza pernottamento in Ospedale, per l'effettuazione di prestazioni diagnostiche o terapeutiche che non possono essere eseguite in ambulatorio poiché necessitano di osservazione medica ed assistenza infermieristica ma che, al contempo, non implicano rischi tali per il Paziente da rendere necessaria una permanenza prolungata.
- Prestazioni ambulatoriali chirurgiche a bassa intensità (BIC): comprendono prestazioni chirurgiche erogate ambulatorialmente per le quali non è abitualmente necessario poiché il rischio post procedurale è inferiore a quello stimato per le prestazioni erogate in regime di ricovero diurno. In caso di complicanze è ammessa l'osservazione clinica di una notte o per il tempo necessario.
- Macroattività ambulatoriale Complessa (MAC), comprendono prestazioni mediche, diagnostiche o terapeutiche, erogate ambulatorialmente per le quali non è necessario il ricovero ma per le quali è previsto comunque un breve periodo di osservazione.

Documentazione da portare con sé:

- Richiesta del medico su ricettario regionale (non in caso di ricovero a pagamento)
- Carta d'identità o documento equivalente in corso di validità
- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Eventuale documentazione sanitaria pertinente al ricovero (precedenti esami, esami radiologici, ecc.)

L'accettazione verrà eseguita allo sportello dell'Ufficio ricoveri situato nella hall all'ingresso dell'Ospedale.

Il personale che la contatterà per comunicarle le tempistiche del ricovero, le ricorderà quanto necessario affinché non si presentino inconvenienti all'atto dell'accettazione.

Cosa portare per il soggiorno in ospedale

È necessario che porti con se i propri prodotti per l'igiene personale, asciugamani, biancheria intima, pigiami e/o camicie da notte, vestaglia e/o tute, calzini, pantofole, fazzoletti.

ATTENZIONE!

È vietato portare oggetti di valore e si raccomanda di tenere con sé minime quantità di denaro per le piccole spese. La Struttura non risponde e non rimborsa alcuna perdita.

Esempio di giornata in Ospedale:

ORARI

Ore 06:00 – Inizio attività assistenziale, prelievi ematici, terapia e cura dell'igiene personale.

Ore 08:00 – Colazione a cui seguono: visite mediche, indagini diagnostiche, attività assistenziale, dimissioni.

Attenzione: non sempre la colazione è consentita; dipenderà dalla ragione del ricovero, da eventuali accertamenti o procedure per cui sarà necessario il digiuno

Ore 11:30 – Pranzo.

Ore 14:00 – Terapia, visita medica, indagini diagnostiche, trasferimenti, dimissioni, cura dell'igiene personale.

Ore 17:30 – Cena.

Ore 20:00 – Terapia.

Ore 21:00 – Cura dell'igiene personale e riposo.

Tempi di attesa

Seguendo le indicazioni regionali vengono periodicamente pubblicate le tabelle dei tempi medi di attesa ambulatoriali per primi accessi/visite e per ricoveri programmati di alcune prestazioni. I dati sono aggiornati e si riferiscono a pazienti assistiti dal SSN e rilevati secondo le disposizione della Regione Lombardia.

Gli aggiornamento mensili sono visualizzabili sul sito www.ospedalecastiglione.it

Identificazione operatori sanitari

Personale di Sala Operatoria	
Medico di Reparto	
Infermiere	
Operatore Socio Sanitario	
Tecnico Sanitario Radiologica Medica e Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico e Assistente alla Poltrona	
Addetto alle pulizie	

Il Poliambulatorio

Responsabile: Dr.ssa Eleonora Perini

Coordinatore infermieristico: Cristina Lussignoli

Telefono 0376 635488 poliambulatori@ospedalecastiglione.it

Il Poliambulatorio ha sede nella palazzina localizzata all'ingresso del perimetro dell'Ospedale, sul lato destro della sbarra di accesso, di fronte a CUP e guardiania, offre al cittadino prestazioni ambulatoriali diagnostiche e terapeutiche e svolge una funzione di collegamento e coordinamento tra l'Utente, i medici di base e i servizi ospedalieri eventualmente necessari.

Orari di apertura: dalle 08:00 alle 19:00, dal lunedì al venerdì.

Nel Poliambulatorio vengono erogate prestazioni specialistiche il cui costo è a carico del Servizio Sanitario Regionale (SSR) oppure in regime di solvenza e cioè a pagamento secondo un tariffario che, nel caso in cui scegliesse questa modalità di servizio, le sarà comunicato dai nostri Operatori.

Accesso ai servizi

Per prenotare una prestazione è necessario essere in possesso:

- Della richiesta del medico curante e/o di un medico specialista con riportato il quesito diagnostico (cioè la motivazione per la quale si richiede la prestazione) e l'indicazione dell'eventuale esenzione. La prescrizione non può essere modificata: è importante verificare la corretta compilazione della richiesta da parte del medico prescrittore e prestare attenzione all'apposizione dell'eventuale esenzione in corso di validità. Una volta effettuata l'accettazione ed erogata la prestazione, infatti, non è più possibile riconoscere il diritto all'esenzione dal pagamento del ticket;
- Della tessera sanitaria.

Ticket ed esenzioni

Il ticket è la quota di partecipazione diretta dei cittadini alla spesa per l'assistenza sanitaria fornita da Stato e Regione: si tratta della somma in denaro che le sarà richiesta al momento dell'accettazione.

Il ticket, in generale, è dovuto per prestazioni ambulatoriali specialistiche, per l'assistenza farmaceutica e alcune prestazioni di pronto soccorso. Sono soggetti al pagamento tutti gli assistiti ad eccezione di quelli in possesso di un'esenzione per ragioni di reddito, per patologia o appartenenza a particolari fasce di età o condizioni sociali.

Per verificare la propria posizione, per informazioni o per il rilascio dell'esenzione è possibile recarsi negli Uffici Scelta e Revoche delle Aziende Socio-Sanitarie Territoriali di residenza.

Nel sito web di Regione Lombardia (www.regione.lombardia.it) è possibile avere informazioni sempre aggiornate su ticket ed esenzioni.

Il pagamento del ticket avverrà al momento dell'accettazione amministrativa, quindi prima dell'erogazione della prestazione. Per alcune prestazioni particolari le sarà richiesto di versare la somma dovuta al termine della prestazione: il nostro personale le darà comunque tutte le istruzioni necessarie affinché non si verifichino disguidi. Se lo specialista ritenesse necessario eseguire ulteriori ed immediati approfondimenti rispetto a quanto indicato dal medico proscrittore, dopo opportuna ed adeguata informazione e condividendo con Lei la scelta, le verranno eseguite le prestazioni suggerite e, se dovuta, Le sarà richiesta un'integrazione al ticket già versato.

Il pagamento del ticket può essere effettuato tramite contanti, bancomat, carte di credito.

Prenotazioni

Tramite l'App *Gruppo Mantova Salus* o il sito www.ospedalecastiglione.it

Telefonicamente chiamando il CUP al numero 0376 1410140 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 08:00 alle 12:00.

Telefonicamente contattando il call center regionale al numero verde 800.638.638 (da cellulare 02.999599, a pagamento secondo il proprio piano tariffario) attivo dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00 esclusi festivi.

WhatsApp: sarà sufficiente inviare un messaggio tramite l'App del vostro Smartphone al numero 0376 635519 (no chiamate). Sarete ricontattati entro 48 ore tramite lo stesso canale e vi sarà comunicata la data e l'orario della visita.

Di persona: recandosi agli sportelli del CUP ospedaliero dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 18:00.
Gli sportelli sono localizzati dietro alla portineria dell'ospedale.

Vi è inoltre la possibilità di consultare sul Portale di Regione Lombardia le disponibilità di tutte le strutture sanitarie presenti sul territorio lombardo.

Come disdire una prenotazione

Nel caso in cui decida di rinunciare alla prestazione prenotata, Le chiediamo cortesemente di comunicarci la disdetta almeno 3 giorni prima della data di esecuzione che le era stata comunicata per permettere ad un altro Utente di usufruirne. La comunicazione della disdetta può avvenire con le stesse modalità di prenotazione già elencate. In caso di mancata disdetta entro i termini sopra indicati potrà esserLe richiesto il pagamento dell'intero costo della prestazione secondo il vigente tariffario di Regione Lombardia.

Ritiro referto

Il ritiro dei referti avviene secondo le modalità indicate nel documento consegnato al momento dell'accettazione. Poiché il referto contiene dati sensibili, gli Operatori sono autorizzati a consegnare la documentazione solo all'interessato o ad una persona delegata. In questo caso, il delegato deve presentare al momento del ritiro la delega firmata, un proprio documento di riconoscimento e il documento dell'interessato (in originale o in copia). È importante sapere inoltre che, ai sensi della normativa vigente i referti devono essere ritirati entro 30 giorni. Il mancato ritiro entro il termine indicato comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in caso di esenzione.

ATTENZIONE!
È possibile inoltre scaricare i propri referti on line al seguente link:
http://www.ospedalecastiglione.it/referti/
Accedi o registrati con il NUMERO DI CELLULARE fornito durante l'accettazione ed il CODICE DI ATTIVAZIONE che trovi al centro della ricevuta per accedere al tuo Dossier.

È infine possibile visionare i propri referti all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) istituito dopo aver espresso apposito consenso. Il FSE raccoglie e rende disponibili informazioni e documenti clinici generati dalle strutture socio-sanitarie della regione come referti di visite specialistiche ed esami, verbali di Pronto Soccorso, lettere di dimissione ospedaliera, vaccinazioni dell'infanzia (per i nati a partire dal 1990). Per consultare il proprio FSE è necessario essere in possesso della Carta Regionale dei Servizi o della Tessera Nazionale dei Servizi e del relativo PIN ed avere espresso il consenso all'alimentazione del FSE. Per richiedere le chiavi d'accesso al servizio è possibile recarsi presso i CUP/Cassa. Consultando online i referti contenuti nel FSE si adempiono gli obblighi di legge e si è esonerati dal ritiro del referto cartaceo.

Ambulatoti attivi:

CHIRURGIA
- Visita chirurgica generale
- Visita proctologica
- Visita chirurgica vascolare
- Ecocolordoppler TSA
- Ecocolordoppler venoso e arterioso arti inferiori
- Ecocolordoppler arterie renali
- Chirurgia a bassa complessità
- Medicazioni

CARDIOLOGIA
- Visita cardiologica
- Holter cardiaco e pressorio
- ECG
- Ecocolordoppler cardiaco
- Ecocolordoppler transesofageo
- Test cardiovascolare da sforzo con cicloergometro
- Controllo pacemaker

DERMATOLOGIA
- Visita dermatologica
- Crioterapia
- Chirurgia a bassa complessità
- Patch-Test
- Visite e medicazioni vulnologiche
- Follow up melanomi
- Visite allergologiche
- Prick-Test

NEFROLOGIA
- Visita nefrologica

OCULISTICA
- Visita oculistica

UROLOGIA
- Visita urologica
- Ecografie transrettali

GINECOLOGIA
- Visita ginecologica
- Ecografie ginecologiche
- Ecografie ostetriche del I, III trimestre
- Pap test
- Tamponi vaginali
- Colposcopia

ORTOPEDIA
- Visita ortopedica
- Infiltrazioni
- Ciclo di sedute di ozono terapia

MEDICINA
- Diabetologia di 1° livello (con dietista)
- Patologia nutrizionale
- Gastroenterologia
- Epatologia
- Endocrinologia
- Ecografia tiroidea
- Agoaspirato tiroide
- Endoscopia digestiva
- Reumatologia

OTORINONARINGOIATRIA
- Visita otorinolaringoiatrica
- Esami audiometrici
- Esami impedenziometrici tonale

RECUPERO E RIABILITAZIONE
- Visita fisiatrica
- Onde d'urto
- Terapie riabilitative

NEUROLOGIA
- Visita neurologica
- EEG
- Elettromiografie

Visite ed esami a pagamento

Gentile Utente, le ricordiamo la possibilità di usufruire, a pagamento, delle prestazioni specialistiche, con la possibilità di scelta dello specialista oppure secondo un modello di solvenza aziendale per cui non avrà modo di scegliere lo specifico Medico Specialista ma potrà beneficiare di altri vantaggi come, ad esempio, una migliore tempistica di esecuzione della visita o dell'esame richiesto.

Per l'area privata delle attività non è necessaria l'impegnativa del MMG o del Medico Specialista. Per gli esami di diagnostica strumentale e di laboratorio è sempre bene presentare, comunque, una prescrizione o richiesta medica con il quesito diagnostico da fornire al Medico specialista che valuterà il Suo caso e tutti gli elementi necessari per un corretto orientamento diagnostico generale.

I pazienti che aderiscono a Fondi di assistenza sanitaria convenzionati con Ospedale San Pellegrino, possono beneficiare del pagamento diretto da parte del Fondo o del rimborso dell'importo pagato.

L'accesso alle prestazioni in regime di solvenza o libera professione avviene tramite **CUP** con prenotazione telefonica al numero 0376.1410140 o tramite **sportello**. Per informazioni sui costi delle prestazioni chiamare il numero 0376 1410140.

Elenco prestazioni in solvenza

AMBULATORIO CARDIOLOGIA	• Visita cardiologica • Ecocardiografia colordoppler a riposo • Test da sforzo con cicloergometro • Elettrocardiogramma • Holter cardiaco • Holter pressorio
AMBULATORIO CHIRURGIA GENERALE	• Visita chirurgica generale • Visita senologica • Visita proctologica • Medicazioni ferita • Rimozione di punti di sutura • Asportazione radicale di lesione della cute • Incisione di cisti • Rimozione di unghia • Visita chirurgica vascolare • Ecocolordoppler tronchi sopraortici a riposo • Ecocolordoppler venoso/arterioso • Ecografia aorta e grossi vasi addominali
AMBULATORIO DERMATOLOGIA	• Visita dermatologica • Visita allergologica • Visita vulnologica • Medicazione semplice/avanzata • Asportazione radicale di lesione della cute • Prick test • Patch test • Crioterapia lesione cutanea e sottocutanea
AMBULATORIO ENDOCRINOLOGIA/DIABETOLOGIA	• Visita endocrinologica • Visita diabetologica • Agoaspirato tiroideo
AMBULATORIO GASTROENTEROLOGIA	• Visita gastroenterologica • Colonscopia con eventuale biopsia • Esofagogastroduodenoscopia con eventuale biopsia

AMBULATORIO MEDICINA INTERNA	• Visita internistica
AMBULATORIO NEFROLOGIA	• Visita nefrologica
AMBULATORIO NEUROLOGIA	• Visita neurologica • Somministrazione test memoria • Elettroencefalogramma
AMBULATORIO OCULISTICA	• Visita oculistica • Esame fundus oculi • Esami strumentali
AMBULATORIO ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	• Visita ortopedica • Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione • Fasciatura semplice
AMBULATORIO OSTETRICIA E GINECOLOGICA	• Visita ginecologica • Ecografia ginecologica • Ecografia ostetrica • Colposcopia • Pap-test • Tampone vaginale • Prelievo citologico
AMBULATORIO OTORINOLARINGOIATRIA	• Visite otorinolaringoiatrica • Irrigazione dell'orecchio • Esame audiometrico tonale • Impedenziometria
AMBULATORIO PSICOLOGIA	• Colloquio psicologico
AMBULATORIO RISONANZA MAGNETICA	• Addome • Colonna vertebrale • Encefalo • Arti ed articolazioni
AMBULATORIO TAC	• Tomografia assiale computerizzata addome • Tomografia assiale computerizzata colonna vertebrale
	• Tomografia assiale computerizzata encefalo • Tomografia assiale computerizzata arti ed articolazioni
AMBULATORIO ECOGRAFIA	• Addominale • Mammaria • Muscolo-tendinea • Osteo-articolare • Tessuti molli • Tiroidea
AMBULATORIO RX TRADIZIONALE	• Esami contrastogradici • Ortopantomografia • Torace • Sistema scheletrico ed articolare • Addome • Parti molli • Mammografia
AMBULATORIO RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE	• Visita fisiatrica • Terapia ad onde d'urto • Iniezione periarticolare ossigeno ozono • Terapie fisiche • Iniezione di sostanze terapeutiche nell'articolazione
AMBULATORIO UROLOGIA	• Visita urologica
AMBULATORIO ODONTOIATRIA	• Visita odontoiatrica • Altre prestazioni odontoiatriche

Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche

Responsabile: Dr.ssa Lorella Campostrini

Telefono 0376 635391 segreteria.laboratorio@ospedalecastiglione.it

Il Laboratorio è sito in un edificio a sestante, di fronte all'accesso del pronto soccorso. Lo stabile è articolato su due livelli:

- Pianoterra: ospita il punto prelievi, gli ambulatori afferenti alle attività di laboratorio (Microbiologia e Centro TAO) e un punto di accettazione amministrativa dedicato;
- Primo piano: ospita il Laboratorio Analisi con tutte le sue apparecchiature.

La *mission* del Laboratorio Analisi è quella di fornire, attraverso l'esame di materiali biologici umani, informazioni utili per la prevenzione, la diagnosi, il monitoraggio terapeutico ed il decorso delle malattie, sia in condizione ordinaria che in condizioni di urgenza attraverso il complesso mondo della biochimica, dell'ematologia, dell'immunologia, della microbiologia e della biologia molecolare applicate alla diagnostica.

Il Laboratorio svolge attività per Utenti esterni e per i Pazienti degenti nell'Ospedale. Il personale preparato e competente sulle molteplici specialità, è a disposizione degli Utenti e dei Medici Specialisti Ospedalieri per la gestione di casi complessi e per orientare alla scelta delle indagini più idonee in base alle esigenze diagnostiche. Nel corso degli anni, Ospedale San Pellegrino ha ampliato l'offerta nel territorio realizzando punti prelievo e sedi di attività di prelievo in tutto il territorio della provincia: l'offerta attuale include Volta Mantovana, Mantova, Ceresara, Goito, Rivalta sul Mincio, Rodigo.

Ambiti di indagine

La struttura esegue indagini analitiche su campioni biologici acquisiti direttamente presso la sede centrale, nell'Ospedale San Pellegrino o nei punti di raccolta esterni. In tutti i casi, i campioni raccolti vengono trasferiti verso il Laboratorio centrale, rispettando le indicazioni della normativa vigente in merito alla conservazione ed al trasporto del materiale biologico in modo tale che sia garantita la sicurezza del nostro Personale e l'attendibilità dei risultati degli esami.

Vengono svolte indagini dei seguenti ambiti:

- Biochimica clinica
- Ematologia e coagulazione
- Immunoterapia e Sierologia infettiva
- Microbiologia e parassitologia
- Esame chimico e fisico delle urine
- Biologia molecolare
- Farmacologia e tossicologia
- Allergologia e intolleranze alimentari

Accesso ai servizi

Le prestazioni di Laboratorio Analisi sono destinate:

- Agli Utenti che accedono con prescrizione su ricetta rossa o elettronica;
- Agli Utenti che accedono a pagamento;
- Ai Pazienti ricoverati nella Struttura o che usufruiscono delle prestazioni di Pronto Soccorso;
- A strutture esterne convenzionate con Ospedale San Pellegrino;
- Alle aziende nell'ambito dei programmi di Medicina del Lavoro.

Il servizio osserva i seguenti orari di apertura al pubblico:

DAL LUNEDI' AL SABATO dalle ore 07:00 alle ore 09:30.

Al termine dell'attività di prelievo dei campioni ematici, dalle ore 10:00 alle ore 11:00, vengono eseguiti i tamponi nasofaringei per la ricerca di SARS-CoV-2 con metodica di biologia molecolare o tramite i metodi rapidi.

Una volta raggiunto il punto prelievi, dovrà attendere il proprio turno per l'accettazione dopo avere ritirato il numero di prenotazione al totem dedicato. Gli anziani con età superiore ai 65 anni, le donne in gravidanza ed i disabili accedono prioritariamente all'accettazione amministrativa e, di conseguenza, ai servizi del punto prelievi.

È possibile eseguire gli accertamenti di laboratorio nei seguenti modi:

- ✓ Recandosi dal proprio Medico di Medicina Generale e dallo specialista ospedaliero che prescriverà le analisi sul modulo del SSN – impegnativa rossa (massimo 8 esami per ricetta). Questo modulo consente, a chi ne ha diritto, di usufruire delle tariffe del SSN e delle riduzioni eventualmente previste, fino all'esenzione totale del pagamento;
- ✓ Presentando la richiesta di un medico compilata su "ricetta bianca": l'Utente, in tal modo, dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti;
- ✓ Acquistando i *pacchetti* realizzati dagli specialisti del nostro Laboratorio Analisi, studiati per patologia, organo, rischio cardiovascolare, rischio di genere, rischio per età…

I nostri pacchetti

Gli specialisti del Laboratorio Analisi hanno pensato per i nostri Utenti i seguenti pacchetti di esami:

- o **Pacchetto base**, per controllare lo stato di salute generale dell'organismo, la funzionalità del fegato e dei seni ed il metabolismo dei grassi;
- o **Pacchetto donna**, pensato per le donne per controllare lo stato di salute generale dell'organismo; la funzionalità di fegato e reni, il metabolismo di grassi, zuccheri e ferro; la funzionalità della tiroide ed i livelli di vitamina D nel corpo.
- o **Pacchetto uomo**, studiato per gli uomini per controllare lo stato di salute generale dell'organismo; la funzionalità di fegato e reni; il metabolismo dei grassi e degli zuccheri e la funzionalità della prostata;
- o **Pacchetti per patologia**.

Medicina del lavoro

Il laboratorio è anche al servizio delle Aziende. Grazie alla capillare diffusione delle sue strutture sul territorio Mantovano, ad una rete di professionisti sanitari di primo livello ed alla convenzione con numerosi Enti Assicurativi, può diventare il partner ideale per le aziende di qualsiasi dimensione in ambito di Medicina del lavoro:

- Esecuzione degli esami ematochimici secondo il protocollo del medico competente;
- Esecuzione dei test tossicologici secondo la normativa vigente, con personale qualificato e catena di custodia per il trasporto e l'invio dei campioni al laboratorio autorizzato;
- Consegna dei referti direttamente al Medico Competente secondo le modalità da concordare.

L'offerta alle Aziende convenzionate per i servizi di Medicina del Lavoro si amplia con:

- Esecuzione degli esami strumentali (audiometria, spirometria, ECG, visite oculistiche strumentali, …);
- Possibilità di eseguire gli esami sia nella sede dell'Azienda sia presso una delle sedi del Gruppo Mantova Salus;
- Esecuzione di visite o check-up personalizzati per singoli dipendenti o gruppi di dipendenti.

CENTRO TAO

Responsabile: Dr.ssa Francesca Morandi

Presso l'Ospedale San Pellegrino ha sede un centro per il monitoraggio della Terapia Anticoaguale Orale (TAO), affiliato alla società scientifica nazionale, Federazione Centri per la diagnostica della trombosi ed il monitoraggio della terapia anticoagulante orale, FCSA, allo scopo di assistere i pazienti in terapia e rispondere alle loro esigenze.

Il Centro è attivo dal lunedì al venerdì dalle 15:00 alle 16:00.

Gli Utenti del Centro possono eseguire il prelievo ematico necessario in una qualsiasi sede di attività di prelievo o punto prelievo afferente al Laboratorio Centrale, sparso nel territorio, e riceverà comodamente tramite email il piano terapeutico predisposto dagli specialisti.

Modalità di ritiro referti

I referti sono rilasciati su supporto cartaceo ed in busta chiusa e possono essere ritirati nel giorno indicato sul tagliando di ritiro-delega consegnato al momento dell'accettazione nel rispetto dei seguenti orari: DAL LUNEDÌ ALLA DOMENICA dalle 07:00 alle 20:00 presso la Portineria dell'Ospedale.

Per i REFERTI ISTOLOGICI rivolgersi presso la segreteria del Laboratorio dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 14:30 ed il sabato dalle 07:00 alle 12:30.

ATTENZIONE!
È possibile inoltre scaricare i propri referti on line al seguente link: http://www.ospedalecastiglione.it/referti/
Accedi o registrati con il NUMERO DI CELLULARE fornito durante l'accettazione ed il TOKEN riferito.

Servizi annessi

Centro Prelievi di Goito
Strada Statale Goitese, 313, Goito
cp.goito@mantovasalus.it
0376 1590860
Aperto dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 09:30
Ritiro referti e tamponi dalle 09:30 alle 10:30

Centro Prelievi di Green Park
Strada Circonvallazione Sud 12/b – Mantova
cp.mantova@mantovasalus.it
0376 449657
Aperto dal lunedì al sabato dalle 07:30 alle 09:30
Ritiro referti e tamponi dalle 09:30 alle 10:30

Centro Prelievi di Castel D'Ario
Viale Rimembranze, 3 – Castel D'Ario
cp.casteldario@mantovasalus.it
342 3801528
Aperto lunedì – mercoledì –sabato dalle 07:30 alle 09:30
Ritiro referti e tamponi dalle 09:30 alle 10:30

Centro Prelievi di Rodigo
Piazza Balestra, 1 – Rodigo
cp.rodigo@mantova.salus.it
348 2553575
Aperto lunedì – venerdì dalle 07:30 alle 09:30
Ritiro referti e tamponi dalle 09:30 alle 10:30

Centro Prelievi di Rivalta sul Mincio
Via Sette Frati, 13 – Rivalta sul Mincio
cp.rodigo@mantovasalus.it
348 2553575
Aperto giovedì dalle 07:30 alle 09:30
Ritiro referti e tamponi dalle 09:30 alle 10:30

Centro Prelievi di Ceresara
Via Trifoglio, 2 – Ceresara
cp.ceresara@mantovasalus.it
348 2553575
Aperto martedì – sabato dalle 07:30 alle 09:30
Ritiro referti e tamponi dalle 09:30 alle 10:30

Servizio di diagnostica per immagini

Responsabile: Dr.ssa Menni Katiuscia

Coordinatore dei tecnici sanitari di radiologia medica (TSRM): Ivan Villa

Telefono 0376 635431 radiologia@ospedalecastiglione.it

Il Servizio di Radiologia è sito al piano terra, a sinistra della hall d'ingresso dell'Ospedale San Pellegrino.

Punti di forza

Nel corso degli anni di attività, il Servizio è diventato un punto di riferimento per gli Utenti locali ed ha sviluppato competenze rilevanti in ambuli ambiti, come lo studio dell'endometriosi, tali da essere attualmente un centro di riferimento regionale e nazionale. Il Servizio è sede di un importante Centro di Senologia e diagnostica e di screening e, con l'introduzione della seconda apparecchiatura di risonanza magnetica, è stata ampliata l'offerta diagnostica internistica ed oncologica.

Prenotazioni

Tramite l'App *Gruppo Mantova Salus* o il sito www.ospedalecastiglione.it

Telefonicamente chiamando il CUP al numero 0376 1410140 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 08:00 alle 12:00.

Telefonicamente contattando il call center regionale al numero verde 800.638.638 (da cellulare 02.999599, a pagamento secondo il proprio piano tariffario) attivo dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00 esclusi festivi.

WhatsApp: sarà sufficiente inviare un messaggio tramite l'App del vostro Smartphone al numero 0376 635519 (no chiamate). Sarete ricontattati entro 48 ore tramite lo stesso canale e vi sarà comunicata la data e l'orario della visita.

Di persona: recandosi agli sportelli del CUP ospedaliero dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 18:00.
Gli sportelli sono localizzati all'ingresso dell'ospedale a sinistra.

Vi è inoltre la possibilità di consultare sul Portale di Regione Lombardia le disponibilità di tutte le strutture sanitarie presenti sul territorio lombardo.

RX torace – accesso diretto senza prenotazione.

Principali esami diagnostici offerti in solvenza o SSN

AMBULATORIO DI RADIOLOGIA CONVENZIONALE	- Rx tradizionale (torace, sistema scheletrico ed articolare, addome, parti molli) - Cone beam - Ortopantomografia
AMBULATORIO DI ECOGRAFIA	- Addominale - Muscolo-tendinea - Osteo-articolare - Tessuti molli - Tiroidea - Eco-color Doppler
AMBULATORIO SENOLOGIA	- Mammografia - Ecografia mammaria - **Screening mammografico**, in accordo con ATS Val Padana di Mantova
AMBULATORIO TC	- TC volumetrica Total Body con apparecchio multidetettore a 128 strati con possibilità di ricostruzioni multiplanari e tridimensionali - Tomografia computerizzata addome - Colonna vertebrale - Encefalo - Arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto
RISONANZA MAGNETICA	- Addome - Colonna vertebrale - Encefalo - Arti ed articolazioni con e senza mezzo di contrasto

Servizio di emodialisi

Responsabile: Dr.ssa Dalla Gassa Alessandra

Coordinatore infermieristico: Eugenio Opipari

Telefono 0376 635456 dialisi@ospedalecastiglione.it

Il reparto è situato al secondo piano della Struttura: si accede dall'ingresso principale utilizzando le scale a destra (vicino alla porta secondaria del Pronto Soccorso) oppure attraverso l'ascensore situato in Pronto Soccorso. Il percorso è identificabile tramite segnaletica generale apposta all'entrata dell'Ospedale. Dinnanzi l'Ospedale sono stati identificati dei parcheggi dedicati agli Utenti del Servizio.
Il Servizio è attivo dalle ore 07:30 alle ore 19:00 dal lunedì al sabato, comprese le festività infrasettimanali.

Modalità di accesso e servizio offerto

L'ammissione al trattamento è subordinata ad una preliminare valutazione del Medico Nefrologo che verifica la presenza di requisiti clinici necessari per il trattamento dialitico. Gli Utenti sono sottoposti alla dialisi entro un turno definito (giorni e date prestabilite) nella sala dialisi dedicata. Durante la durata del trattamento (da due a tre ore, e comunque secondo indicazione del Medico) è consigliato indossare un abbigliamento comodo; sono a disposizione degli Utenti degli spogliatoi in cui prepararsi.
Gli Utenti ospiti, in dialisi vacanza, previo accordo con il Centro Dialisi di provenienza, dovranno inviare al Servizio, all'indirizzo email **dialisi@ospedalecastiglione.it**, la documentazione sanitaria ed amministrativa di seguito elencata; riassunto anamnestico, terapia farmacologica e scheda dialitica, referto di recenti esami ematochimici, copia di un documento d'identità, codice fiscale e tessera sanitaria. In occasione della prima dialisi, l'Utente dovrà presentare al CUP, al dine della presa in carico, una ricetta per prima visita nefrologica.

Modalità in cui vengono fornite informazioni riguardanti diagnosi e terapia di dialisi

Il Medico, durante la visita in corso di dialisi, fornirà all'Utente tutte le informazioni importanti ed utili sul percorso di cura. Analogamente, l'Utente potrà confrontarsi con il Medico e con gli Infermieri in servizio su qualsiasi aspetto inerente il proprio stato di saluto, lo stile di vita, il decorso della malattia e la prognosi. Una volta al mese vengono eseguiti i controlli ematochimici necessari al monitoraggio della progressione della patologia e valutare eventuali adeguamenti delle terapie in corso. Il Medico verifica periodicamente l'efficienza depurativa per eventuale trattamento emodialitico al fine di effettuare possibili modifiche.

Trasporti

Gli Utenti possono raggiungere il Servizio di Dialisi autonomamente oppure ricorrere ai servizi di trasporto offerti dall'ASST di riferimento territoriale. Nel caso in cui si faccia uso del proprio mezzo, è previsto il rimborso di parte delle spese sostenute.

Servizi di comfort in corso di dialisi

Durante la seduta dialitica viene offerta ai pazienti una leggera colazione e alla fine trattamento, per il rientro a casa, viene offerto un ulteriore spuntino.

CRRT (continuous renal replacement therapy)

Il Servizio di Emodialisi collabora con le altre Unità Operative del Presidio ospedaliero, eseguendo trattamenti di supporto della funzione renale anche nei pazienti acuti con quadri di particolare gravità (shock settico, etc…).

Visite nefrologiche ambulatoriali

Presso il Servizio di Emodialisi vengono erogate prestazioni ambulatoriali di nefrologia per la prevenzione, diagnosi e cura delle malattie renali primitive e secondarie, delle patologie malformative ed acquisite delle vie urinarie, dell'ipertensione arteriosa primitiva e secondaria. Oltre all'ambulatorio generico di nefrologia è attivo l'ambulatorio Ma.Re.A (MAlattia REnale Avanzata) per la terapia conservativa e dietetica della patologia uremica.

Centro odontostomatologico

Responsabile: Dr. Fabio Buizza

Referente amministrativo: Caterina Migliorati

Telefono 0376 635605 odontoiatria@ospedalecastiglione.it

Il Centro Odontostomatologico eroga prestazioni odontoiatriche in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale e a pagamenti avvalendosi di professionisti di lunga esperienza e grande professionalità, che hanno conseguito percorsi di specializzazione post laurea in particolari ambiti della disciplina (pedodonzia, odontoiatria chirurgica, implantologia, …), ricorrendo alle più moderne metodiche e a materiali di elevata qualità. Nel corso degli anni la rilevanza del Centro è diventata tale da registrare una notevole crescita del numero degli Utenti in cura.

Di seguito una rappresentazione sintetica e schematica degli ambiti di interesse del Centro:

- Conservativa
- Chirurgia estrattiva
- Igiene e profilassi
- Endodonzia
- Pedodonzia
- Riabilitazione protesica mobile combinata o fissa
- Terapia ortodontica mobile e fissa per bambini adulti
- Implantologia
- Chirurgia avanzata
- Terapie d'urgenza

Modalità di accesso

L'ambulatorio sarà aperto dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:00.

L'accesso alle prestazioni avviene tramite prenotazione telefonica o personale allo sportello CUP del Centro situato nella palazzina posteriore al Laboratorio Analisi.

La prima visita odontoiatrica o ortodontica avviene usualmente senza prescrizione del Medico di Medicina Generale. È bene consultare il personale amministrativo del Centro per i chiarimenti in merito ad esenzioni e prestazioni in convenzione.

Il personale amministrativo del CUP offrirà la prima disponibilità per un appuntamento di prima visita odontoiatrica e fornirà tutte le informazioni utili in merito allo svolgimento della visita, prestazione del piano di terapia e pagamento delle prestazioni.

L'utente dovrà portare con sé eventuale documentazione di cui è già in possesso come, ad esempio, il referto dell'esame OPT (se di recente esecuzione). Sarà l'Odontoiatra nel corso della visita a valutare la necessità di ripetere alcune accertamenti anche se già eseguiti. In caso di rinuncia all'appuntamento o di richiesta di modifica di data e orario, l'Utente dovrà rivolgersi telefonicamente o personalmente allo sportello CUP del centro odontostomatologico presentandolo le proprie richieste. Nel caso in cui la prestazione a cui si rinuncia, sia stata pagata anticipatamente, il personale amministrativo del CUP, a presentazione della ricevuta del pagamento, esegue il rimborso acquisendo la firma dell'Utente.

Presa in carico

Dopo aver eseguito una prima visita approfondita ed accurata, l'Odontoiatra propone un piano di cura per ristabilire la completa regolarità e funzionalità della dentatura. Se necessario rinvia l'utente ad una visita di controllo previa esecuzione di approfondimenti radiologici.

Laddove sussistano le condizioni previde dalla normativa vigente, sarà possibile eseguire il percorso di cura a carico del SSN e lo specialista provvederà ad emettere le prescrizioni per quanto necessario.

Nel caso in cui, invece, le prestazioni siano da eseguire a totale carico dell'Utente, il personale amministrativo dell'Accettazione Sanitaria, produrranno il preventivo relativo al piano di cura prodotto dall'Odontoiatra e lo consegneranno all'Utente il quale, liberamente, potrà decidere di procedere alle cure rivolgendosi allo sportello CUP del centro, fissare gli appuntamenti successivi.

L'Utente dovrà compilare e consegnare la modulistica relativa ad una raccolta di informazioni anamnestiche che saranno oggetto di valutazione dello specialista, l'informativa e consenso ai trattamenti, il consenso al trattamento dei dati e la certificazione del diritto ad esenzioni.

A. DIPARTIMENTO EMERGENZA URGENZA

Unità Operativa di Terapia intensiva, Anestesia, Rianimazione

Responsabile: Dr. Uberto Viola

Coordinatore infermieristico: Mario Tagliani

Telefono 0376 635496 deu@ospedalecastiglione.it

L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione svolge attività di anestesia in sala operatoria per le discipline di Chirurgia Generale (chirurgia maggiore, chirurgia d'urgenza, prestazioni a bassa intensità chirurgica, chirurgia vascolare, chirurgia dermatologica ed urologica) ed Ortopedia e Traumatologia, nonché eroga prestazioni nell'ambito anestesiologico e della terapia del dolore a tutti i reparti e servizi della struttura (es. sedazione in corso di procedure endoscopiche, in corso di prestazioni radiologiche, su alcune tipologie di Pazienti).

L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione ha un ruolo decisivo nella valutazione preoperatoria dei Pazienti che si sottopongono a procedure chirurgiche ed ortopediche programmate: la valutazione in sede di prericovero permette di identificare la necessità di approfondimenti diagnostici che saranno eseguiti prima dell'intervento chirurgico, a garanzia della sicurezza delle cure e della piena presa in carico dei nostri Utenti.

Il Reparto di Terapia Intensiva garantisce assistenza di tipo rianimatorio o ad alta intensità a pazienti critici con grave compromissione delle funzioni vitali, di ambito internistico o chirurgico, traumatologico e non. Accoglie i Pazienti che, durante la degenza, vanno incontro ad un peggioramento delle proprie condizioni clinica o Pazienti critici afferenti al Pronto Soccorso del Presidio.

Il Reparto è situato al secondo piano della struttura e, oltre agli studi medici ed ai locali tecnici, presenta un ampio locale di degenza con moderne tecnologie per il monitoraggio dei Pazienti ricoverati e le cure necessarie,

organizzato nella logica open space che permette al personale di aver continua visione del Pazienti e delle apparecchiature.

Attività

- Valutazione del rischio anestesiologico in sede di Prericovero;
- Attività anestesiologica in sala operatoria;
- Consulenza per reparti e servizi in ambito rianimatorio, farmacologico, terapia del dolore, posizionamento PICC;
- Terapia intensiva post operatoria, trattamento intensivo del malato critico con insufficienza multi organo su base medica o chirurgica

Orario di visita e Regole di accesso

- A tutela della sicurezza dei Pazienti e dei visitatori, devono essere rigorosamente rispettate le regole di seguito elencate:
- Prima di entrare nei locali della Terapia Intensiva si deve indossare il camice, la mascherina, i copri scarpe e la cuffia forniti dal personale del Reparto, seguendo il percorso di accesso indicato;
- Utilizzare l'apposito erogatore di disinfettante per le mani all'ingresso e all'uscita;
- Mantenere un tono di voce basso e azzerare la suoneria dei cellulari;
- Non possono essere effettuate foto o riprese video;
- Seguire l'operatore fino alla postazione del proprio famigliare ed evitare di avvicinarsi agli altri pazienti;
- In caso di malore chiedere l'intervento di un operatore;
- Non toccare apparecchi o dispositivi;
- È vietato l'accesso ai minori di 18 anni, tranne in casi particolari, da discutere con il Responsabile dell'Unità Operativa.

Orari di visita: dalle 18:00 alle 19:00 tutti i giorni. *

I parenti:

- Devono indossare mascherina chirurgica
- L'ingresso è consentito a due visitatori per paziente che entreranno ad intervalli differenti (salvo proroghe consentite dalla Coordinatrice di reparto)

ATTENZIONE

Il coordinatore infermieristico è presente e disponibile per colloqui con familiari dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:30. Gli specialisti medici sono a disposizione tutti i pomeriggi dalle 17:30 alle 18:00 per i colloqui, compatibilmente con l'attività di reparto e di sala operatoria.

*Gli orari di visita in vigore possono cambiare a seconda dell'organizzazione del reparto e dall'andamento epidemiologico.

Unità Operativa di Pronto Soccorso

Responsabile: Dr. Giovanni Buetto
Coordinatore infermieristico: Mario Tagliani
Telefono 0376 635400 pso@ospedalecastiglione.it

Situato all'ingresso del corpo centrale dell'ospedale, con accesso attraverso ingresso dedicato e camera calda, il Pronto Soccorso rappresenta un importante punto di riferimento per la salute dei cittadini di Castiglione delle Stiviere e delle zone limitrofe. La recente pandemia da SARS-CoV-2 ha visto i suoi operatori totalmente coinvolti nella lotta all'infezione, consolidando pertanto il ruolo anche sociale di questa importante Unità Operativa. Con circa 25 mila accessi all'anno, garantisce cure immediate in condizioni di urgenze ed emergenza direttamente in sede, disponendo il ricovero nel reparto di degenza pertinente alla tipologia di problematica acuta riscontrata o, nel caso in cui la disciplina di ricovero non sia presente nel Presidio ospedaliero, garantendo il trasporto protetto verso l'Ospedale di destinazione competente. Il Pronto Soccorso dell'Ospedale è snodo delle reti STEMI e traumatologica nell'ambito delle reti clinico-assistenziali disegnate da Regione Lombardia, rivestendo in tal modo un ruolo centrale nella diagnosi precoce e trattamento dell'infarto miocardico acuto e della traumatologia minore.

Il pronto soccorso non garantisce l'abbreviazione dei tempi di attesa o facilitazione delle prestazioni se non imposte da una situazione clinica di urgenza.

Al momento dell'accesso presso il Pronto Soccorso è utile portare con sé i seguenti documenti: **Carta Regionale Sanitaria, Codice Fiscale, Tessera Team per i cittadini comunicati, Modulo STP per i cittadini Extracomunitari, eventuale documentazione clinica pregressa**.

Modalità di accesso

L'accesso alle prestazioni del Pronto Soccorso è diretto e non prevede la presentazione di prescrizioni mediche; al momento dell'accesso l'Utente viene valutato dal personale infermieristico specificamente formato, addetto alle operazioni di triage, finalizzate a stabilirne il livello di gravità delle condizioni cliniche e conseguentemente attribuire la priorità di accesso alle prestazioni necessarie.

Il livello di priorità è codificato attraverso 5 codici, come previsto dalla recente riforma regionale in materia, la cui assegnazione considera: "condizioni cliniche e rischio evolutivo", l'utilizzo di risorse e di elementi di complessità clinico-assistenziale, generando quindi percorsi distinti a partire dal processo di triage.

- CODICE 1 corrisponde ad una condizione di estremo pericolo per la vita del Paziente che richiede un intervento immediato; si identifica con una area di complessità (gestionale e di utilizzo di risorse) elevata;
- CODICE 2: condizione benché non immediatamente gravata da un pericolo di morte del Paziente, presenta un potenziale evolutivo elevato e pertanto necessità di un intervento diagnostico e terapeutico entro 15 minuti; si identifica con una area di alta complessità;
- CODICE 3: condizioni la cui presa in carico può avvenire entro un massimo di 60 minuti; l'area di complessità è variabile tra medio-alta e medio-bassa in base alla tipologia specifica di problema ed all'entità delle risorse utilizzate;
- CODICE 4: condizioni la cui presa in carico può avvenire entro un massimo di 120 minuti; l'area di complessità è variabile tra medio-alta e medio-bassa in base alla tipologia specifica di problema ed all'entità delle risorse utilizzate;
- CODICE 5: condizioni la cui presa in carico può avvenire entro un massimo di 240 minuti; si identifica con una area di bassa complessità. Tali

prestazioni sono soggette al pagamento ticket di € 25,00 come previsto dalla L. 296/2006 **ad eccezione della presenza di un codice di esenzione**.

È stato adottato inoltre il CODICE ROSA destinato ai casi di sospetta violenza sulle donne. La sua attribuzione consentirà l'immediata attivazione di una Task Forze di supporto e, di conseguenza, la tempestiva predisposizione delle azioni di competenza dei diversi soggetti a vario titolo coinvolti (Carabinieri, Servizi Sociali, …) secondo le modalità che sono state condivise attraverso il protocollo "Percorso Rosa Bianca". Tale procedura permette, inoltre, una più accurata e capillare identificazione ed il conseguente monitoraggio delle situazioni a rischio. L'Ospedale inoltre, ha identificato una "stanza rosa bianca", cioè uno spazio protetto dove le vittime verranno accompagnate e dove potranno restare fino al momento dell'uscita dal Pronto Soccorso, in totale tranquillità e privacy; solo gli operatori potranno entrare, con cautela e rispetto, senza sottoporre ad ulteriori stress, con un atteggiamento di disponibilità totale.

Dal Pronto Soccorso a…

Al termine delle prestazioni ricevute nel Pronto Soccorso, sulla base dello stato di salute rilevato e del bisogno o meno di ulteriori cure o accertamenti, l'utente potrà seguire, secondo proposta del Medico, i seguenti percorsi:

- Ricovero in un reparto di degenza;
- Trasferimento in un altro ospedale per continuità di soccorso, presso reparti specialistici non accreditati nella Struttura;
- Dimissione al proprio domicilio con le indicazioni necessarie al proseguimento delle cure e/o approfondimenti diagnostici, da condividere con il proprio Medico di Medicina Generale.

Accompagnatori

Parenti ed accompagnatori di pazienti fragili o minori saranno ammessi nei locali del Pronto Soccorso al massimo nel numero di uno per paziente, previa autorizzazione del Medico in turno. Per gli altri è possibile attendere nella sala di attesa esterna. Sarà compito del Medico che ha in cura il Paziente, se volontà dello stesso, informare i parenti delle condizioni del congiunto, acquisiti dati clinici sufficienti. Tutti i pazienti facenti parte delle categorie "fragili" (pazienti in stato di gravidanza, minori di 14 anni, pazienti oncologici, pazienti psichiatrici noti, pazienti di età superiore ai 65 anni, portatori di handicap) hanno la possibilità di poter avere al proprio fianco un accompagnatore, salvo l'immediato pericolo di vita dello stesso.

Raccomandazioni

Si raccomanda di avere cura dei propri effetti personali: gli Operatori in servizio non sono tenuti alla loro sorveglianza. Si raccomanda, inoltre, di portare con sé solo quanto strettamente necessario evitando grosse somme di denaro, carte di credito, bancomat, gioielli ed altri oggetti di valore. È importante informare il personale sanitario di eventuali terapie in corso o allergie ed evitare di assumere farmaci, cibi e bevande senza l'autorizzazione dello stesso.

B. DIPARTIMENTO CHIRURGICO

Unità Operativa di Chirurgia generale

Responsabile: Dr. Prandini Valentino
Coordinatore infermieristico: Monica Lombardi
Telefono 0376 635412 chirurgia@ospedalecastiglione.it

L'Unità Operativa è articolata nel Reparto di degenza e nel settore ambulatoriale. Il Reparto dispone di 20 posti letto per ricoveri ordinari e 1 posto letto per ricovero in Day Surgery, distribuiti in 11 stanze di degenza (10 con due posti letto ed 1 singola), di recente ristrutturazione, con aria condizionata e tv. L'ambiente è confortevole e il personale medico ed infermieristico del reparto, con la sua professionalità ed umanità, aiuta i malati degenti a trascorrere la degenza in serenità e tranquillità. Oggetto dell'attività dell'Unità Operativa è la diagnosi ed il trattamento di patologie benigne e maligne dell'apparato digerente, della prete addominale, del sistema endocrino, dell'insufficienza venosa e di alcune patologie di ambito urologico, in regime di ricovero ordinario o di ricovero giornaliero.

L'Unità Operativa ha sviluppato una intensa collaborazione con i Medici di Medicina Generale del territorio e con i professionisti delle Strutture della zona a garanzia di una rapida presa in carico della completezza del percorso di cura. Il paziente è protagonista del proprio percorso di cura condividendo le informazioni relativa al decorso della patologia in trattamento e le decisioni sull'approccio terapeutico e diagnostico da intraprendere.

La U.O. svolge attività di consulenza per il Pronto Soccorso della Struttura, occupandosi anche di diagnosi e cura nei casi urgenti ed in emergenza.

Sono inoltre attività ambulatori per visite specialistiche a carico del SSN o a pagamento oltre all'attività ambulatoriale per i controlli post operatori.

Ambiti di patologie trattate

- Neoplasie del colon, del retto e dello stomaco;
- Patologie della parete addominale (ernie e laparoceli);
- Patologie della colecisti e delle vie biliari;
- Flebologia
- Proctologia;
- Endocrinologia;
- Urologia;
- Chirurgia d'urgenza;
- Dermatologia chirurgica.

L'approccio chirurgico prevalentemente utilizzato dai professionisti è quello laparoscopico mini-invasivo.

L'accesso al reparto avviene tramite:

- Ricovero programmato;
- Ricovero urgente da Pronto Soccorso;
- Trasferimenti da altri reparti intraospedalieri;
- Trasferimenti da altri reparti extra ospedalieri.

Per i ricoveri programmati i pazienti possono essere sottoposti ad esami di routine pre operatori e alla valutazione anestesiologica, sulla base della complessità della procedura da eseguire e delle condizioni di salute generali, eseguiti in regime di pre-ricovero, senza nessuna spesa per il paziente (nel caso in cui il paziente rinunci all'intervento gli esami di pre ricovero verranno invece addebitati allo stesso).

I pazienti in lista operatoria vengono contattati telefonicamente dalla segreteria del reparto per comunicazioni sulla data prevista per il ricovero con un preavviso di circa 15 giorni.

Il paziente dovrà portare con sé la seguente documentazione:

- ✓ Documentazione clinica personale;
- ✓ Elenco della terapia domiciliare e posologica
- ✓ Pigiama e occorrente per igiene personale;
- ✓ Documento di identità, codice fiscale e tessera sanitaria.

I tempi d'attesa per il ricovero sono differenziati in base all'urgenza e gravità della patologia e sono comunque sempre rispettate le tempistiche dettate dal Piano Nazionale per il Governo delle Liste d'Attesa vigente. Al momento dell'accettazione del ricovero presso lo sportello dedicato sito al piano terra della Strutture, di fronte all'ingresso principale, il paziente viene fornito di un braccialetto identificativo che dovrà essere mantenuto per tutta la degenza. All'arrivo in reparto il Paziente viene accolto dall'infermiere di riferimento ed accompagnato nella camera di degenza.

Il paziente può scegliere, col pagamento di una tariffa aggiuntiva, di usufruire della stanza singola o di una stanza doppia ad uso singolo, per la permanenza continuativa di un famigliare. L'accompagnatore, in tali casi, deve rispettare le norme comportamentali del Reparto definite dal Direttore della U.O. e del Coordinatore infermieristico, di concerto con la Direzione Sanitaria. Esigenze di Reparto (posti letto non disponibili, necessitò di isolamento per problematiche cliniche) potrebbero non rendere disponibile il servizio la cui fattibilità sarà verificata dal Coordinatore.

Su autorizzazione dell'interessato, le informazioni personali verranno rilasciate ad altri, fatte salvo eccezioni di legge.

Orari

Colazione: dalle ore 08:00
Pranzo: ore 11:30
Cena: dalle 17:30 alle 18:00
Visita medica: dalle 08:30 alle 09:30

Dimissioni

La data di dimissione viene condivisa nei giorni precedenti, sulla base del decorso operatorio (ad eccezione della chirurgia a bassa complessità e per i ricoveri diurni). L'uscita del Paziente avviene entro le ore 09:00 in modo tale da permettere il giorno precedente. Per motivi organizzativi il posto letto deve essere liberato entro le ore 09.00 in modo tale da garantire ai nuovi pazienti pulizia e la sanificazione della stanza di degenza che ospiterà un nuovo malato. All'atto della dimissione verrà rilasciata al Paziente la lettera di dimissione, recante tutte le indicazioni inerenti il percorso di cura intraospedaliero, terapie da seguire al domicilio e le date di eventuali controlli.

Orari di visita e regole d'accesso*

- Dal lunedì al sabato: dalle 15:00 alle 17:00
- Domenica: dalle 10:00 alle 11:00 e dalle 15:00 alle 17:00

I parenti:

- Non hanno l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica
- L'ingresso è consentito ad un solo visitatore per volta per paziente (salvo proroghe consentite dalla Coordinatrice di reparto)

ATTENZIONE

I pazienti ricoverati in regime di Day hospital non possono ricevere visite.

Il coordinatore infermieristico è presente e disponibile per colloqui con familiari dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:00. Gli specialisti medici sono

a disposizione tutte le mattine dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 17:00 per i colloqui, compatibilmente con l'attività di reparto.

*Gli orari di visita in vigore possono cambiare a seconda dell'organizzazione del reparto e dall'andamento epidemiologico.

Unità Operativa di Ortopedia e traumatologia

Responsabile: Dr. Ernesto Niccolò

Coordinatore infermieristico: Veronica Sacchi

Telefono 0376 635617 ortopedia@ospedalecastiglione.it

L'Unità Operativa, con la sua lunga storia, è oramai consolidata quale importante riferimento per tutto il territorio della Provincia di Mantova e delle zone limitrofe, con un importante flusso di Pazienti dalla vicina regione veneta.

Svolge attività chirurgica programmata e d'urgenza avendo un ruolo nella rete traumatologica regionale. I professionisti inoltre si occupano di garantire un importante volume di attività ambulatoriale per Utenti esterni che spesso sono poi presi in carico per il completamento del percorso di cura in ambito chirurgico.

Patologie trattate

- Protesica maggiore d'anca e ginocchio;
- Protesica della spalla;
- Patologia delle cartilagini del ginocchio in artroscopia;
- Patologie dei legamenti;
- Patologie della cuffia dei rotatori della spalla;
- Patologie del piede (alluce valgo e piede piatto);
- Traumatologia;
- Patologie della mano.

L'accesso al reparto avviene tramite:

- Ricovero programmato;
- Ricovero urgente dal Pronto Soccorso;
- Trasferimenti da altri reparti intraospedalieri;
- Trasferimenti da altri reparti extra ospedalieri.

Per i ricoveri programmati i pazienti possono essere sottoposti ad esami di routine pre operatori e alla valutazione anestesiologica, sulla base della complessità della procedura da eseguire e delle condizioni di salute generali, eseguiti in regime di pre-ricovero, senza nessuna spesa a suo carico (nel caso in cui il paziente rinunci all'intervento gli esami eseguiti verranno invece addebitati).

I pazienti in lista operatoria vengono contattati telefonicamente dalla segreteria del reparto per comunicazioni sulla data prevista per il ricovero con un preavviso di circa 15 giorni.

Il Paziente dovrà portare con sé la seguente documentazione:

- ✓ Documentazione clinica personale;
- ✓ Elenco della terapia domiciliare e posologica;
- ✓ Pigiama e occorrente per igiene personale;
- ✓ Documento di identità, codice fiscale e tessera sanitaria.

I tempi d'attesa per il ricovero sono differenziati in base all'urgenza e gravità della patologia e sono comunque sempre rispettate le tempistiche dettate dal Piano Nazionale per il Governo delle Liste d'Attesa vigente.

Dimissioni

La data di dimissione viene condivida nei giorni precedenti, sulla base del decorso operatorio (ad eccezione della chirurgia a bassa complessità e per i ricoveri diurni). L'uscita del Paziente dimesso avviene entro le ore 09:00 in modo tale da permettere la pulizia e la sanificazione della stanza di degenza che ospiterà un nuovo malato. All'atto della dimissione verrà rilasciata al Paziente la lettera di dimissione, recante tutte le indicazioni inerenti il percorso di cura intraospedaliero, terapie da seguire al domicilio e le date di eventuali controlli.

I pazienti sottoposti ad interventi per protesi d'anca, protesi di ginocchio, frattura del femore, possono essere destinati al percorso di riabilitazione specialistica nelle Strutture che erogano questa attività. Rispetto alla destinazione, si terrà conto della volontà del Paziente, compatibilmente con le disponibilità di posti letto delle Strutture stesse. Il costo del trasferimento è a carico dell'utente. L'Ospedale Civile di Volta Mantovana, rinomata struttura che afferisce al Gruppo Mantova Salus, fa parte del circuito delle Strutture e di riabilitazione coinvolte nel percorso di cura post-chirurgico: il Reparto di riabilitazione specialistica diretto dalla Dott.ssa Luisa Selletti ha consolidato il suo ruolo nel territorio di centro d'eccellenza per la competenza dei professionisti e gli esiti nei Pazienti trattati.

Orari di visita e Regole d'accesso*

- Dal lunedì al sabato: dalle 15:00 alle 17:00
- Domenica: dalle 10:00 alle 11:00 e dalle 15:00 alle 17:00

I parenti:

- Non hanno l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica
- L'ingresso è consentito ad un solo visitatore per volta per paziente (salvo proroghe consentite dalla Coordinatrice di reparto)

ATTENZIONE

I pazienti ricoverati in regime di Day hospital non possono ricevere visite.

Il coordinatore infermieristico è presente e disponibile per colloqui con familiari dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:00. Gli specialisti medici sono a disposizione tutte le mattine dalle 09:00 alle 13:00 per i colloqui, compatibilmente con l'attività di reparto e di sala operatoria.

*Gli orari di visita in vigore possono cambiare a seconda dell'organizzazione del reparto e dall'andamento epidemiologico.

C. DIPARTIMENTO MEDICO

Unità Operativa di Medicina generale

Responsabile: Dr.ssa Intissar Sleiman

Coordinatore infermieristico: Michela Fertunani

Telefono 0376 635470 medicina@ospedalecastiglione.it

L'Unità Operativa si occupa della presa in carico dei Pazienti con sospette malattie internistiche per la diagnosi e la cura nonché del trattamento in fase di scompenso acuto di condizioni patologiche note, già diagnosticate. Il Reparto di degenza ha sede al secondo piano del Presidio Ospedaliero, in ambienti moderni e confortevoli di recente ristrutturazione, e dispone di 28 posti letto. L'attività di ricovero può esitare nella dimissione verso le attività che consistono nella programmazione di interventi riabilitativi in collaborazione con idonee strutture ed in particolare con la Riabilitazione dell'Ospedale Civile di Volta Mantovana, nel reparto sub-acuti.

Patologie trattate

- Broncopneumopatie acute e croniche riacutizzate;
- Scompenso cardiaco;
- Neoplasie dell'apparato digerente (in fase diagnostica, per es. fegato, pancreas, polmone), dell'apparato linfatico, etc, per le quali si provvede ad orientare il Malato verso Centro di secondo per la prosecuzione delle cure;
- Diabete;
- Altre patologie dell'apparato digerente e degli altri parati, di tipo non oncologico;
- Malattie del sistema endocrino e metabolico;
- Epatopatie in fase di scompenso acuto;
- Arteriopatie periferiche per cui sussiste la collaborazione con la U.O di Emodinamica o Ortopedia e Traumatologica, per il successivo trattamento.

L'accesso al reparto avviene tramite:

- Ricovero urgente dal Pronto Soccorso;
- Trasferimenti da altri reparti intraospedalieri;
- Trasferimenti da altri reparti extra ospedalieri;
- Pazienti intercettati negli ambulatori divisionali;
- Proposta dal Medico di Medicina Generale.

Il Paziente, al ricovero, dovrà avere con sé la seguente documentazione:

- ✓ Documentazione clinica personale;
- ✓ Elenco della terapia domiciliare e posologica;
- ✓ Pigiama e occorrente per igiene personale;
- ✓ Documento d'identità, codice fiscale e tessera sanitaria.

Orari

Colazione: dalle ore 08:00

Pranzo: ore 11:30

Cena: dalle 17:30 alle 18:00

Visita medica: dalle 09:00 alle 11:30

Dimissioni

La data di dimissione viene condivisa nei giorni precedenti, sulla base del decorso clinico. L'uscita del Paziente dimesso avviene entro le ore 09:00 in modo tale da permettere la pulizia e la sanificazione della stanza di degenza che ospiterà un nuovo malato. All'atto della dimissione verrà rilasciata al Paziente la lettera di dimissione, recante tutte le indicazioni inerenti il percorso di cura intraospedaliero, terapie da seguire al domicilio e l'indicazione ad eventuali prese in carico specialistiche.

Il ricovero può esitare nella dimissione verso altre Strutture a carattere socio-sanitario, verso Strutture per sub-acuti (Pazienti che hanno completato il percorso di cura in ambito ospedaliero ma che necessitano di proseguire le

terapie non erogabili al proprio domicilio) o, talvolta, verso l'Hospice. Il reparto di degenza si occupa della gestione dei contatti con le Strutture sia per i Pazienti per cui viene posta l'indicazione al trasferimento sia nei casi in cui sia volontà del Paziente e/o dei caregivers.

Orari di visita e regole d'accesso*

Dal lunedì alla domenica: dalle 15:00 alle 17:00
I parenti:

- Non hanno l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica (salvo il caso in cui il paziente sia in condizione di fragilità)
- L'ingresso è consentito ad un solo visitatore per volta per paziente (salvo proroghe consentite dalla Coordinatrice di reparto)

ATTENZIONE

Il coordinatore infermieristico è presente e disponibile per colloqui con familiari dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:00. Gli specialisti medici sono a disposizione tutte le mattine dalle 15:00 alle 17:00 per i colloqui, compatibilmente con l'attività di reparto e di sala operatoria.

*Gli orari di visita in vigore possono cambiare a seconda dell'organizzazione del reparto e dall'andamento epidemiologico.

Servizio di endoscopia digestiva

Responsabile: Dr. Mauro Lippa

Coordinatore infermieristico: Michela Fertunani

Telefono 0376 635543 endoscopia@ospedalecastiglione.it

Il servizio di Endoscopia Digestiva svolge attività diagnostica ed interventistica sulle vie digestive per identificare e trattare condizioni patologiche che necessitano di terapie farmacologiche o chirurgiche. In questo caso, il Servizio è un importante supporto per l'Unità Operativa di Chirurgia Generale della Struttura con la quale sussiste una stretta collaborazione al fine di garantire una rapida presa in carico dei Pazienti e la definizione della strategia terapeutica più idonea, nel più breve tempo possibile.

Le attività si suddividono in visite ambulatoriali ed esami diagnostici strumentali.

Aree d'intervento principali	Principali procedure effettuate
• Patologia peptica delle alte vie digestive (ulcera, malattia da reflusso gastro-esofageo, ecc…); • Patologia infiammatoria delle basse vie digestive (retto-colite ulcerosa, malattia di Crohn); • Patologia neoplastica delle alte e basse vie digestive; • Patologia neoplastica e non delle vie bilio-pancreatiche.	• Pancoloscopie ed Esofago-Gastro-Duodenoscopie diagnostiche • Polipectomia a livello delle alte e basse vie digestive • Posizionamento o cambio PEG • Sclerosi di varici esofagee • Emostasi di focolai emorragici a livello delle alte e basse vie digestive • ERPC

Il Servizio ha sede nel terzo piano della Struttura e dispone di una sala d'attesa, ambulatori, lo studio del Responsabile ed una sala confortevole nella quale attenderà a conclusione della procedura eseguita, in sicurezza e privacy, prima di lasciare l'Ospedale.

L'ambulatorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 16:00.

Prenotazioni

Tramite l'App *Gruppo Mantova Salus* o il sito www.ospedalecastiglione.it

Telefonicamente chiamando il CUP al numero 0376 1410140 dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 08:00 alle 12:00.

Telefonicamente contattando il call center regionale al numero verde 800.638.638 (da cellulare 02.999599, a pagamento secondo il proprio piano tariffario) attivo dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00 esclusi festivi.

WhatsApp: sarà sufficiente inviare un messaggio tramite l'App del vostro Smartphone al numero 0376 635519 (no chiamate). Sarete ricontattati entro 48 ore tramite lo stesso canale e vi sarà comunicata la data e l'orario della visita.

Di persona: recandosi agli sportelli del CUP ospedaliero dal lunedì al venerdì, dalle 08:30 alle 18:00.
Gli sportelli sono localizzati dietro alla portineria dell'ospedale.

Vi è inoltre la possibilità di consultare sul Portale di Regione Lombardia le disponibilità di tutte le strutture sanitarie presenti sul territorio lombardo.

Ritiro referti

Copia del referto dell'esame endoscopico o della visita ambulatoriale eseguita le sarà consegnata prima di lasciare la Struttura. I referti delle prestazioni erogate saranno inoltre disponibili sul proprio fascicolo sanitario elettronico.
Nel caso in cui, in corso dell'esame endoscopico, vengano eseguiti uno o più prelievi bioptici o asportazioni di lesioni, il referto dell'esame istologico richiesto sarà disponibile dopo circa 30 giorni dall'esecuzione del prelievo. L'Utente potrà ritirare il referto direttamente presso la Portineria Centrale situata nella guardiola di accesso al Presidio, esibendo l'apposito modulo ricevuto il giorno dell'esecuzione dell'esame. È cura del Medico specialista contattare l'Utente per la discussione di risultati significativi e meritevoli di ulteriori approfondimenti diagnostici o di una rapida presa in carico medica o chirurgica.

Unità Operativa di Cardiologia

Responsabile: Dr. Gianluigi D'Alessandro
Coordinatore infermieristico: Michela Fertunani
Telefono 0376 635424 cardiologia@ospedalecastiglione.it

L'Unità Operativa ha visto la propria attività crescere progressivamente nel corso degli anni, connotandosi come centro di riferimento per la zona non solo per la cardiologia medica ma anche per la cardiologia interventistica, incrementando notevolmente i volumi di procedure di emodinamica ed elettrofisiologia svolti. Il Reparto di degenza è ubicato al secondo piano della Struttura ed è incluso nel Dipartimento Medico. I locali sono stati recentemente ammodernati; sono presenti 9 stanze per un totale di 16 posti letto, tutte con aria condizionata e tv. A garanzia della sicurezza dei Pazienti degenti è stato adottato un sistema di monitoraggio dei principali parametri cardiologica e dell'elettrocardiogramma.

Oltre l'attività di ricovero urgente da Pronto Soccorso (come detto l'Ospedale, con il suo Servizio di Emodinamica, è incluso nella rete STEMI di Regione Lombardia), i Professionisti della U.O. prestano il proprio servizio negli ambulatori specialistici. Sono erogate prestazioni strumentali e di diagnostica cardiologica avanzata come cardio-TC e cardio-RMN, con la collaborazione del Servizio di Radiologia.

Patologie trattate

- Cardiopatia ischemica acuta, compreso il trattamento dell'infarto miocardio acuto con angioplastica primaria;
- Cardiopatia ischemica coronarica;
- Cardiomiopatie
- Scompenso cardiaco
- Cardiopatia ipertensiva
- Aritmie

L'accesso al reparto avviene tramite:

- Ricovero urgente da Pronto Soccorso;
- Trasferimenti da altri reparti intraospedalieri;
- Trasferimenti da altri reparti extra ospedalieri;
- Pazienti intercettati negli ambulatori divisionali;
- Proposta dal Medico di Medicina Generale.

Il Paziente, al ricovero, dovrà avere con sé la seguente documentazione:

- ✓ Documentazione clinica personale;
- ✓ Elenco della terapia domiciliare e posologica;
- ✓ Pigiama e occorrente per igiene personale;
- ✓ Documento d'identità, codice fiscale e tessera sanitaria.

Orari

Colazione: dalle ore 08:00
Pranzo: ore 11:30
Cena: dalle 17:30 alle 18:00
Visita medica: dalle 09:00 alle 11:30

Dimissioni

La data di dimissione viene condivisa nei giorni precedenti, sulla base del decorso clinico o, nel caso dei Pazienti sottoposti a procedure interventistiche, del decorso post-operatorio. L'uscita del Paziente dimesso avviene entro le ore 09:00 in modo tale da permettere la pulizia e la sanificazione della stanza di degenza che ospiterà il nuovo malato. All'atto della dimissione verrà rilasciata al paziente la lettera di dimissione, recante tutte le indicazioni inerenti il percorso di cura intraospedaliero, terapie da seguire al domicilio e le date di eventuali controllo follow-up.

Orari di visita e regole d'accesso*

Dal lunedì alla domenica: dalle 15:00 alle 17:00

I parenti:

- Non hanno l'obbligo di indossare la mascherina chirurgica (salvo il caso in cui il paziente sia in condizione di fragilità)
- L'ingresso è consentito ad un solo visitatore per volta per paziente (salvo proroghe consentite dalla Coordinatrice di reparto)

ATTENZIONE

Il coordinatore infermieristico è presente e disponibile per colloqui con familiari dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 15:00. Gli specialisti medici sono a disposizione tutte le mattine dalle 14:00 alle 15:00 per i colloqui, compatibilmente con l'attività di reparto e di sala operatoria.

*Gli orari di visita in vigore possono cambiare a seconda dell'organizzazione del reparto e dall'andamento epidemiologico.

Emodinamica ed elettrofisiologia

Responsabile: Dr. Gianluigi D'Alessandro

Coordinatore infermieristico: Michela Fertunani

Telefono 0376 635383 emodinamica@ospedalecastiglione.it

Il laboratorio di Emodinamica ed Elettrofisiologia afferisce al Dipartimento Medico dell'Ospedale ed è funzionalmente connesso all'Unità Operativa di Cardiologica. La sala dedicata si trova al terzo piano della struttura; recentemente è stata oggetto di importanti investimenti per l'aggiornamento tecnologico con l'acquisto di un angiografo avanzato e di moderni software. Ospedale San Pellegrino è inserito nella rete STEMI (infarto miocardico acuto associato a sopraslivellamento del tratto ST) della Regione Lombardia, rete clinico-assistenziale per la presa in carico rapida ed il trattamento immediato della patologia ischemica cardiaca e pertanto il Laboratorio è attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Sono oggetto di studio e trattamento le condizioni patologiche riportate nella tabella:

• Cardiopatia ischemica acuta (infarto miocardico acuto) • Cardiopatie valvolari • Miocardiopatie	• Patologie dell'Aorta e delle Arterie Periferiche • Bradiaritmie • Tachiaritmie

Rientrano nell'ambito di attività delle discipline Emodinamica ed Elettrofisiologia sua le attività diagnostiche che quelle interventistiche:

ATTIVITA' DIAGNOSTICA	ATTIVITA' INTERVENTISTICA	ELETTTROFISIOLOGIA
- Coronarografia - Angiografia delle cavità ventricolari e dell'aorta - Angiografia vasi periferici (tronchi sovraortici, arterie renali, arti inferiori) - Cateterismo cardiaco	- Angioplastica coronarica e posizionamento di stent (compresi stent totalmente riassorbibili) sia in elezione sia in urgenza (*reperibilità continuativa per l'infarto acuti);* - Interventistica vascolare periferica (vasi renali, arterie iliache e degli arti inferiori, compreso il distretto sotto il ginocchio); - Dilatazione e posizionamento di stent in stenosi di arterie periferiche (vasi sovraortici, renali, arterie iliache); - Chiusura percutanea di Forame Ovale Pervio; - Posizionamento di filtri cavali; - Chiusura dell'Auticola sinistra; - Angioplastiche fistole arterovenose degenerate	- Impianto di pacemaker temporaneo o definitivo (per la cura dei vari tipi di bradiaritmie); - Impianto di defibrillatore automatico (per la prevenzione della morte improvvisa); - Risincronizzazione Cardiaca (pacemaker e defibrillatori biventricolari per la terapia dello scompenso cardiaco); - Impianto di loo-recorder (per la diagnosi di aritmie che si verificano molto raramente nel paziente); - Cardioversione elettrica; - Test per la diagnosi della sindrome di Brugada.